



Product Designer Sênior com mais de 8 anos de experiência em UX/UI, acessibilidade digital e inovação. Atuo em projetos end-to-end, especialista na criação de soluções centradas no usuário, escaláveis e orientadas a dados. Ao longo da minha trajetória, liderei iniciativas para empresas líderes como Renner e Fundação Itaú, além de contribuir para projetos internacionais de transformação digital no governo português (SPMS).

Educação

- 2021 - Cursos Intensivos

- UX Design
 - UX Acessível
 - Design System
 - UX Reserch
 - Gestão de Produtos
- 2021 - 2023

MBA em Marketing
ESPM
- 2012 - 2015

Graduação em Comunicação Social c/ hab. em Publicidade e Propaganda
UNIVERSIDADE SALVADOR - UNIFACS

Skills

- UX Design

Design Centrado No Usuário

Análise Heurística

Criação De Personas

Teste De Usabilidade

Handoff
- UI Design

Design de Interface Responsiva

Consistência Visual

Protótipos Interativos

Design System (Criação e Escalabilidade)

Fluxos Otimizados
- UX Research

Pesquisa com Usuários

Facilitação de Dinâmicas

Personas
- Service Design

Mapeamento de Jornada

Blueprint de Serviço

Colaboração entre Departamentos

Melhoria Contínua
- Metodologias

Design Thinking

Double Diamond

Métodos ágeis | SCRUM Kambam
- Ferramentas

Figma (Especialista)

Google forms

Miro

Jira

Maze

Hotjar

Google analytics

Pacote adobe

Laís Oliveira

Senior Product Designer • UX/UI Specialist • Acessibilidade & Design Universal

Experiências

- Agosto 2023 - Atual

Senior Product Designer / Service Designer

DATUM - CLIENTE: RENNER

- Responsável pelo ciclo completo de design, desde a pesquisa com usuários até a entrega final e avaliação de resultados.
 - Liderança de design em um projeto complexo de unificação de ferramentas utilizadas por diferentes usuários, garantindo uma experiência integrada e eficiente.
 - Implementação de soluções acessíveis e escaláveis com foco em design inclusivo e responsivo.
 - Elaboração de documentação abrangente, incluindo blueprints de serviços, blueprints de processos e estudos AS IS e TO BE, para facilitar o entendimento e a continuidade do projeto.
 - Alinhamento entre times multidisciplinares e Handoff eficiente de designs e especificações para a equipe técnica, assegurando a qualidade na implementação.
 - Redução de 76,67% no tempo de execução de fluxos críticos e diminuição de 40% na taxa de cliques, atendendo e superando OKRs definidos.
 - Projetos CMS (Sistemas de Gerenciamento de Conteúdo).
- Janeiro 2023 - Novembro 2023

Senior UX/ UI Designer

PRIME IT - CLIENTE: SPMS (GOVERNO PORTUGUÊS)

- Execução end-to-end no redesign de aplicações críticas com foco em acessibilidade e eficiência operacional. Projetos voltados à digitalização de processos no sistema de saúde pública em Portugal.
 - Desenvolvimento de arquiteturas de informação e sistemas CMS aderentes a exigências regulatórias.
 - Colaboração com equipes de negócios e stakeholders para alinhar soluções técnicas a objetivos estratégicos.
 - Colaboração direta com equipes técnicas para a entrega de produtos digitais altamente eficazes.
 - Elaboração de documentação completa do projeto.
 - Redução da complexidade de fluxos em 30% e redução do tempo médio de navegação por fluxos em 20%.
 - Projeto SaaS.
- Julho 2022 - Janeiro 2023

Senior Product Designer

COMPASS.UOL - CLIENTE: FUNDAÇÃO ITAÚ

- Responsável pelo projeto de redesign utilizado na instituição.
 - Condução de todo o processo de design, desde a pesquisa até a implementação de soluções responsivas e intuitivas.
 - Liderança no entendimento das dores e necessidades dos usuários finais por meio de técnicas como entrevistas aprofundadas e análise de feedbacks, gerando insights acionáveis para o projeto.
 - Estruturação e implementação de design systems escaláveis para promover consistência visual e eficiência organizacional.
 - Aplicação de princípios de design inclusivo e responsivo.
 - Elaboração de documentações detalhadas e facilitação de alinhamentos estratégicos com equipes multidisciplinares.
 - Redução de 51% no tempo médio de execução, 38% na taxa de cliques e 85% de satisfação em testes de usabilidade.
 - Projeto SaaS.
- Fevereiro 2020 - Julho 2022

UX/ UI Designer

BASE DIGITAL

- Planejamento e execução de pesquisas com usuários para levantamento de requisitos e análise de necessidades.
 - Aplicação de princípios de design inclusivo e responsivo para aumentar o impacto em audiências amplas.
 - Desenvolvimento de protótipos interativos e fluxos de navegação claros para soluções mobile e desktop.
 - Realização de testes de usabilidade iterativos, obtendo insights valiosos para refinar o design.
 - Passagem de conhecimento com os designs finalizados para o time de desenvolvimento.
 - Participação no planejamento de projetos como membro de uma squad multidisciplinar.
 - Criação e manutenção de design systems para garantir consistência em projetos digitais.
 - Atuação em projetos para mobile (iOS e Android) e desktop, além de SaaS e CMS.
- Dezembro 2016 - Fevereiro 2020

UX/UI Designer | Marketing Analyst

GRUPO VITALMED

- Identificação de oportunidades de melhoria em usabilidade e implementação de soluções que aumentaram as taxas de conversão.
 - Planejamento e execução de projetos passando pelo ciclo completo de design, incluindo pesquisa com usuários, prototipagem, validação com condução de testes de usabilidade com usuários finais e entrega final.
 - Foco em design universal e inclusivo para entregar soluções mais acessíveis a diversos públicos.
 - Mapeamento de jornadas do usuário e definição de requisitos de design.
 - Desenvolvimento e manutenção do Design System.
 - Uso de métricas para soluções em websites e aplicativos.



Entre em contato:



71 99218-7269



linkedin.com/in/loliveira



ll.oliveira@live.com



www.laisoliveiraux.com